

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (Regulamin)

1. Informacje wyświetlone na poprzednich ekranach identyfikujące Euronet i Ubezpieczyciela oraz określające wymogi co do skorzystania z Usługi są częścią Regulaminu. Regulamin udostępniony jest także pod adresem www.euronetpolska.pl. Klient ma możliwość pobrania Regulaminu, jego utrwalenia oraz wydrukowania.
2. Euronet świadczy Klientom usługę (Usługa) polegającą na udostępnieniu funkcjonalności Bankomatu do złożenia przez Klienta drogą elektroniczną oświadczenia woli o zawarciu Umowy ubezpieczenia podróznego (Ubezpieczenie) oraz do zapłaty składki. Skorzystanie przez Klienta z funkcjonalności Bankomatu w celu zawarcia Ubezpieczenia jest równoznaczne z zawarciem Umowy o Usługę w oparciu o Regulamin pomiędzy Klientem a Euronet. Umowa o Usługę rozwiązuje się z chwilą zakończenia przez Klienta korzystania z Bankomatu w celu zawarcia Ubezpieczenia, co Klient może zrobić w każdym czasie, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń woli w tym zakresie.
3. Usługa świadczona jest nieodpłatnie w języku wybranym przez Klienta w Bankomacie. Zabronione jest wprowadzanie do Bankomatu przez Klientów treści o charakterze bezprawnym. Usługa udostępniana jest w Bankomatach wybranych przez Euronet. W działaniu Bankomatu mogą wystąpić przerwy spowodowane przyczynami technicznymi. W celu zawarcia Umowy ubezpieczenia Klient powinien wykonywać działania wskazane na ekranach Bankomatu.
4. Stronami Ubezpieczenia są Ubezpieczający i Ubezpieczyciel. Do zawarcia Ubezpieczenia konieczne jest podanie w Bankomacie: numeru PIN karty, którą posługuje się Ubezpieczający w celu opłacenia składki w Bankomacie, numeru telefonu komórkowego Ubezpieczającego, nr PESEL-u lub daty urodzenia Ubezpieczającego, a jeżeli Ubezpieczenie zawierane jest na rachunek osób trzecich, także Ubezpieczonych.
5. Wola Klienta zawarcia Ubezpieczenia wyrażana jest poprzez wysłanie Euronet danych z wykorzystaniem Bankomatu oraz zapłatę składki w Bankomacie przy użyciu karty płatniczej lub kredytowej akceptowanej w Bankomacie.
6. Treść Umowy ubezpieczenia określają OWU oraz polisa. Umowa ubezpieczenia może zostać rozwiązana na zasadach wskazanych w OWU. Euronet doręcza Ubezpieczającemu OWU przed zawarciem Ubezpieczenia wysyłając link do tekstu OWU wiadomością SMS na numer telefonu komórkowego podany przez Ubezpieczającego. Polisa jest wystawiana w formie wydruku z Bankomatu. Informacja o zawarciu Ubezpieczenia jest również przesyłana poprzez SMS.
7. Reklamacje dotyczące Umowy o Usługę można składać pisemnie na adres Euronet, elektronicznie na adres: BOK@Euronet.pl lub telefonicznie w Dziale Obsługi Klienta nr tel. +48 22 519 77 71. Reklamacje rozpatrywane będą, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania (termin ten po poinformowaniu Klienta może zostać wydłużony do 60 dni w przypadkach szczególnie skomplikowanych). O sposobie rozpatrzenia reklamacji powiadamia się pisemnie na adres wskazany przez Klienta lub elektronicznie, jeśli Klient wnosił o taki sposób powiadomienia. Przypominamy, że wszelkie zapytania dotyczące OWU należy kierować pisemnie na adres Ubezpieczyciela, telefonicznie na nr. tel.: +48 71 36 92 887 / +48 801 500 300) lub elektronicznie na adres: euronet@tueuropa.pl.
8. Dane osobowe podawane w trakcie korzystania z Usługi są zabezpieczone zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Nawiązana sesja po zalogowaniu w Bankomacie jest chroniona za pomocą szyfrowanego protokołu. Wszystkie dane są wówczas przesyłane przy wykorzystaniu zabezpieczeń kryptograficznych.